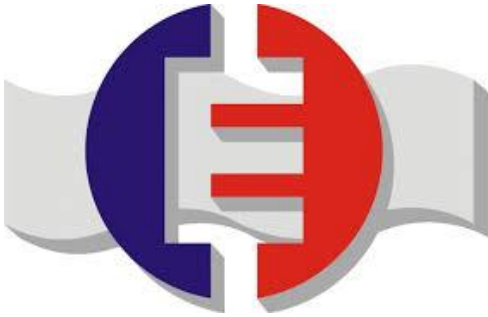


List Referencyjny



Firma Champion Consulting przeprowadziła w terminie 4 oraz 16 marca 2016 roku szkolenie „Obsługa Klienta”, którego celem było wsparcie i wyposażenie w wybrane narzędzia i techniki psychologiczne dyspozytorów pracujących w EPEC Sp. z o.o.

Podczas szkolenia zostały poruszone następujące tematy: zasady efektywnej komunikacji, pozytywne komunikaty, typy Klientów oraz trudne sytuacje w obsłudze Klienta. Szkolenie było przygotowane w profesjonalny sposób, jego formuła była dynamiczna i nastawiona na potrzeby uczestników. Podczas szkolenia cenne okazało się dzielenie dobrymi praktykami wśród uczestników. Jest to przydatne dla firmy EPEC Sp. z o.o. ze względu na realizowane cele.

Z przyjemnością rekomenduję do współpracy firmę Champion Consulting. Treści przedstawione podczas szkolenia były merytoryczne, a dzięki postawie trenerów sami uczestnicy byli otwarci i zaangażowani w proces szkoleniowy.

Prezes Zarządu
Łukasz Piśkiewicz